



Глава района

УТВЕРЖДАЮ

П.И. Афанасьев

« 10 » 2023г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Самарская средняя общеобразовательная школа» на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Актуализировать и дополнить информацию и НПА на официальном сайте школы в разделе «Структура образовательной организации». Оформление информационного стенда в школе с размещением НПА	Февраль 2023	Ремезкова И.В. директор школы Колесникова А.В. -завуч по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Участие в грантовом конкурсе «Я считаю» Обновить зону отдыха и ожидания в вестибюле общеобразовательного учреждения Обновить значки	Январь-сентябрь 2023	Ремезкова И.В. директор школы Баева О.Н. завхоз

	<p>навигации внутри организации. Довести до сведения график работы структурных подразделений (библиотеки, образовательного центра «Точка роста», кабинета логопеда)</p> <p>Смотр учебных кабинетов</p>	<p>Март 2023г</p> <p>Март, Август 2023</p>	<p>Колесникова А.В. заместитель директора по учебной работе</p> <p>Колесникова А.В.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Прохождение курсов повышения квалификация педагогами по работе с детьми ОВЗ</p> <p>Проведение информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими в общеобразовательном учреждении</p>	<p>Октябрь 2023</p> <p>До декабря 2023</p> <p>Апрель, Сентябрь 2023</p>	<p>Ремезкова И.В. директор школы</p> <p>Колесникова А.В. -завуч по УВР</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности,</p>	<p>Педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогического</p>	<p>25 февраля 2023г.</p>	<p>Ремезкова И.В. директор школы</p>

<p>вежливости работников организации</p>	<p>работника, как одно из условий укрепления авторитета педагога»</p> <p>Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»</p>	<p>Сентябрь 2023</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>День открытых дверей в общеобразовательном учреждении: представление результатов учебно-воспитательной деятельности 2022/2023 учебного года;</p> <p>Проведение общешкольных родительских собраний.</p> <p>Формирование положительного имиджа МБОУ «Самарская СОШ», через Госпаблики, средства массовой информации, чаты классных руководителей</p> <p>Размещение информации о графике приема граждан</p>	<p>Апрель 2023</p> <p>Апрель, Сентябрь 2023</p> <p>Март-декабрь 2023</p> <p>Март 2023</p>	<p>Ремезкова И.В. Колесникова А.В. Редькина Н.В., зам по ВР</p>

	должностными лицами общеобразовательного учреждения		
--	--	--	--

Директор школы

Ремезкова И.В.