

УТВЕРЖДАЮ

Глава района

И.И. Афанасьев

2020г.

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Самарская средняя общеобразовательная школа»  
(наименование организации)

на 2020- 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Актуализировать и дополнять информацию и НПА на официальном сайте школы в разделе «Структура образовательной организации». Создать электронный сервис для получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Февраль 2020	Ремезкова И.В. директор школы, Колесникова А.В.

III. Доступность услуг для инвалидов			
Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, с учетом доступности для инвалидов (пандусом)	Сентябрь 2021	Ремезкова И.В. директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг	День открытых дверей	Ноябрь 2020, 2021	Митрохова О.В., заместитель директора по ВР
	Открытые внеклассные мероприятия и уроки	Февраль 2020	
	Обновление стенда для родителей	Сентябрь 2020	